

UPITNIK O POTREBNOJ PODRŠCI

OPŠTE UPUTSTVO

Upitnik služi za procjenu potreba za podrškom osoba s invaliditetom radi planiranja podrške u različitim sektorima.

Moguće je označiti više ponuđenih odgovora.

DOMEN 1: LIČNA NJEGA I SVAKODNEVNE ŽIVOTNE AKTIVNOSTI

1.1. Da li imate potrebu za podrškom porodice ili druge osobe u svakodnevnim aktivnostima?

☐ DA ☐ NE

Ako je odgovor DA:

1.2. U kojim aktivnostima je potrebna podrška? ☐ održavanje lične higijene ☐ oblačenje ☐ ishrana ☐ mobilnost u kući ☐ mobilnost i kretanje van prostora stanovanja ☐ održavanje domaćinstva ☐ uzimanje terapije ☐ nabavka i trgovina ☐ drugo: _____

1.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ usluga u zajednici ☐ ustanova za smještaj ☐ NVO ☐ drugo: _____

Aдекватnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

1.4. Potrebna podrška: ☐ porodice ☐ druge osobe ☐ pomagala i oprema ☐ prilagođavanje prostora ☐ drugo: _____

1.5. Intenzitet potrebne podrške: ☐ povremena ☐ nekoliko puta sedmično ☐ nekoliko sati dnevno ☐ tokom većeg dijela dana

1.6. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe:

- Preporučena podrška:

DOMEN 2: MOBILNOST I PRISTUP OKRUŽENJU I USLUGAMA

2.1. Da li imate prepreke u kretanju, orijentaciji ili pristupu objektima i uslugama u zajednici?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

2.2. Koje su prepreke u pitanju: ☐ arhitektonske ☐ nepristupačnost ili nedostatak prevoza ☐ informaciono-komunikacione (znakovne, vizuelne, zvučne, taktilne, tehnološka rješenja i/ili drugo); ☐ nedostatak digitalne pristupačnosti; ☐ stavovi drugih ljudi ☐ finansijske ☐ drugo _____

2.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ usluga u zajednici ☐ NVO ☐ pomagala

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

2.4. Potrebna podrška: ☐ pristupačan prevoz ☐ podrška druge osobe ☐ uklanjanje arhitektonskih i informacionih barijera ☐ digitalno pristupačne usluge ☐ finansijska podrška ☐ razumno prilagođavanje ☐ drugo _____

2.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 3: KOMUNIKACIJA I DONOŠENJE ODLUKA

3.1. Da li imate prepreke u komunikaciji, razumijevanju informacija i/ili donošenju odluka? ☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

3.2. Kakve prepreke imate: ☐ senzorne ☐ u razumijevanju i procesuiranju ☐ govorno-jezičke ☐ koncentracija i/ili pamćenje ☐ ograničena ili oduzeta poslovna sposobnost ☐ stavovi drugih ljudi ☐ drugo _____

3.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ usluga u zajednici ☐ staratelj/zakonski zastupnik ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

3.4. Potrebna podrška: ☐ prevodilac na znakovni jezik ☐ prilagođeni formati informacija (lako razumljiv jezik, Brajevo pismo, audio i digitalni formati) ☐ komunikaciona/asistivna tehnologija ☐ razumno prilagođavanje ☐ podržano odlučivanje ili pravna podrška u ostvarivanju poslovne sposobnosti ☐ drugo _____

3.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 4: PRISTUP ZDRAVSTVENIM USLUGAMA I REHABILITACIJI

4.1. Da li imate prepreke u pristupu zdravstvenim uslugama i rehabilitaciji?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

4.2. Koje su prepreke: ☐ nepristupačnost ☐ udaljenost ☐ liste čekanja ☐ finansije ☐ nedostatak dostupnih usluga ☐ nedostatak informacija o dostupnim uslugama ☐ odluke u vezi sa zdravljem donosi neko drugi ☐ nedostatak mogućnosti za samostalno davanje informisanog pristanka ☐ nepristupačne procedure ☐ stavovi drugih ☐ stid i stigma ☐ drugo _____

4.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ NVO ☐ ustanova zdravstvene zaštite

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

4.4. Potrebna podrška: ☐ podrška druge osobe ☐ prilagođeni termini/procedure ☐ rehabilitacija ☐ dostupna terapija, asistivna i medicinska sredstva i oprema ☐ finansijska podrška ☐ podrška u donošenju informisanih odluka ☐ razumna prilagođavanja ☐ drugo _____

DOMEN 4a : REPRODUKTIVNO I SEKSUALNO ZDRAVLJE

4a.1. Da li imate prepreke u pristupu uslugama reproduktivnog i seksualnog zdravlja?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor **DA** ili **DJELIMIČNO**:

4a.2. Koje prepreke su u pitanju: ☐ nepristupačnost ginekoloških ambulanti i stolica ☐ iskustvo prisile ili neadekvatnog postupanja u vezi sa reproduktivnim zdravljem ☐ diskriminacija zbog pola i oštećenja ☐ nedostupnost podrške tokom planiranja trudnoće, tokom trudnoće i neposredno nakon porođaja ☐ drugo _____

4a.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ zdravstvena ustanova ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

4a.4. Potrebna podrška: ☐ podrška bliske osobe ☐ podrška u trudnoći/materinstvu ☐ pristupačne informacije o reproduktivnom zdravlju ☐ drugo _____

DOMEN 4b: MENTALNO ZDRAVLJE I PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA

4b.1. Da li imate prepreke u pristupu uslugama mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor **DA** ili **DJELIMIČNO**:

4b.2. Koje su prepreke:

☐ nedostatak kontinuirane podrške (psiholog, psihijatar, savjetovišta) ☐ fokus sistema samo na medikamente (bez psihosocijalne podrške) ☐ nedostatak podrške u kriznim situacijama ☐ drugo _____

4b.3. Koja je postojeća podrška:

☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ zdravstvena ustanova ☐ stručna podrška (psiholog, psihijatar i sl.) ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške:

☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

4b.4. Potrebna podrška:

☐ dostupne i kontinuirane usluge iz domena mentalnog zdravlja kroz podršku u zajednici ☐ podrška u kriznim situacijama ☐ pristupačne informacije ☐ podrška porodici / bliskim osobama ☐ drugo _____

4.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN (uključujući i dva podomena)

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 5: ZAŠTITA OD NASILJA, ZANEMARIVANJA I ZLOSTAVLJANJA

5.1. Da li ste bili izloženi nasilju, zanemarivanju ili zlostavljanju, ili postoji rizik od toga, u porodici, ustanovi ili zajednici?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor **DA** ili **DJELIMIČNO**:

5.2. Gdje se nasilje ili rizik od nasilja dešava: ☐ porodica ☐ ustanova za smještaj ☐ obrazovna ustanova ☐ zdravstvena ustanova ☐ javni prostor / zajednica ☐ online ☐ drugo _____

5.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ institucije (policija, centar za socijalni rad, zdravstvena ustanova, obrazovna ustanova) ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

5.4. Potrebna podrška: ☐ sigurno okruženje / hitna zaštita ☐ povjerljivo prijavljivanje nasilja ☐ pravna pomoć i zaštita i praćenje postupka ☐ psihološka i psihosocijalna podrška ☐ podrška u komunikaciji i/ili podrška u donošenju odluka ☐ finansijska podrška ☐ drugo _____

5.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 6: OBRAZOVANJE I UČENJE

6.1. Da li imate poteškoće u pristupu ili učešću u obrazovanju/učenju?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

6.2. Koje su prepreke: ☐ nepristupačnost ☐ neprilagođeni program ☐ nedostatak asistencije ☐ nepristupačni materijali ☐ stavovi drugih ☐ finansije ☐ drugo _____

6.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ pedagoško-psihološka služba ☐ mobilni tim ☐ dodatna stručna pomoć ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

6.4. Potrebna podrška: ☐ adekvatan obrazovni program ☐ podrška druge osobe ☐ prilagođeni nastavni materijali ☐ prilagođene nastavne metode i oblici rada ☐ prilagođeni formati informacija (lako razumljiv jezik, Brajevo pismo, audio i digitalni formati) ☐ asistivna tehnologija ☐ komunikaciona sredstva ☐ prilagođavanje prostora, pribora i sredstava za rad ☐ razumna prilagođavanja ☐ drugo _____

6.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 7: RAD I ZAPOSŁJAVANJE

7.1. Da li imate prepreke u zapošljavanju, radu ili zadržavanju zaposlenja? ☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

7.2. Koje su prepreke: ☐ nemogućnost zaposlenja ☐ nedostatak adekvatnih kvalifikacija ☐ kratkoročna zapošljavanja bez zadržavanja posla ☐ nepristupačnost radnog prostora ☐ neprilagođenost radnog mjesta ☐ nepostojanje ili neadekvatna oprema i sredstva za rad ☐ otežano i sporo ostvarivanje prava na podršku u procesu rada i mjere profesionalne rehabilitacije ☐ stavovi/diskriminacija/mobing ☐ organizacija rada ☐ drugo _____

7.3. Postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ poslodavac ☐ druga osoba ☐ mjere profesionalne rehabilitacije ☐ usluga u zajednici ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

7.4. Potrebna podrška: ☐ podrška u traženju posla ☐ prilagođavanje radnog mjesta ☐ podrška druge osobe ☐ asistivna tehnologija i oprema ☐ fleksibilno radno vrijeme ☐ mjere profesionalne rehabilitacije ☐ razumna prilagođavanja ☐ finansijska podrška ☐ drugo _____

7.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 8: STANOVANJE I SAMOSTALAN ŽIVOT

8.1. Da li imate poteškoće da samostalno živite u skladu sa sopstvenim izborom?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

8.2. Koje su prepreke: ☐ nedostatak podrške ili otpor porodice ☐ nedostatak podrške u zajednici ☐ nepristupačan objekat stanovanja ☐ finansije ☐ drugo _____

8.3. Koja je postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ usluge u zajednici ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

8.4. Koja vam je podrška potrebna: ☐ podrška druge osobe ☐ prilagođavanje stambenog prostora ☐ finansijska podrška ☐ podrška u donošenju odluka ☐ drugo _____

8.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 9: POMAGALA I ASISTIVNA TEHNOLOGIJA

9.1. Da li imate poteškoće u pristupu potrebnim pomagalima i/ili asistivnoj tehnologiji?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

9.2. Koje su prepreke: ☐ finansije ☐ nedostupnost ☐ nisu kvalitetna i savremena ☐ nedostatak informacija ☐ stavovi drugih ljudi ☐ drugo _____

9.3. Koja pomagala i/ili asistivnu tehnologiju koristite: ☐ ortopedska pomagala ☐ senzorna pomagala ☐ komunikaciona sredstva ☐ asistivna tehnologija ☐ drugo _____

Adekvatnost postojećih pomagala i/ili asistivne tehnologije: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

9.4. Potrebna podrška: ☐ nabavka pomagala ☐ nabavka asistivne tehnologije ☐ nabavka komunikacionih sredstva ☐ obuke za korišćenje ☐ finansijska podrška ☐ razumna prilagođavanja ☐ drugo _____

9.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 10: SOCIJALNA UKLJUČENOST I PARTICIPACIJA

10.1. Da li učestvujete u društvenom, kulturnom, sportskom i životu zajednice u mjeri u kojoj želite? ☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DJELIMIČNO ili NE:

10.2. Koji su razlozi ograničenog učestvovanja: ☐ nepristupačnost okruženja ☐ nedostatak podrške ili otpor porodice ☐ nedostatak podrške u zajednici ☐ finansije ☐ drugo _____

10.3. Postojeća podrška: ☐ ne postoji ☐ porodica ☐ druga osoba ☐ usluge u zajednici ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

10.4. Potrebna podrška: ☐ podrška druge osobe ☐ usluge u zajednici ☐ razumna prilagođavanja ☐ drugo _____

10.5. ZAKLJUČAK KOMISIJE ZA OVAJ DOMEN

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 11: FINANSIJSKE BARIJERE

11.1. Da li usljed invaliditeta imate dodatne finansijske izdatke? ☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

11.2. Za šta su vam potrebna dodatna finansijska sredstva: ☐ lijekove ☐ terapiju/rehabilitaciju/medicinska sredstva ☐ ishranu ☐ prevoz ☐ pomagala/asistivnu tehnologiju/komunikaciona sredstva ☐ podršku druge osobe ☐ prilagođavanje ☐ drugo _____

11.3. Koju vrstu finansijske podrške imate: ☐ ne postoji ☐ materijalna davanja ☐ subvencije za režijske troškove ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške: ☐ adekvatna ☐ djelimično adekvatna ☐ neadekvatna

11.4. Potrebna podrška: ☐ finansijska podrška ☐ drugo _____

11.5. Zaključak komisije:

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 12: UČEŠĆE U JAVNOM I POLITIČKOM ŽIVOTU

12.1. Da li imate prepreke u učešću u javnom i političkom životu?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor DA ili DJELIMIČNO:

12.2. Koje prepreke su u pitanju:

☐ nepristupačnost biračkih mjesta, izbornog postupka i materijala; ☐ nedostatak pristupačnih informacija o izborima i političkim procesima; ☐ nedostatak podrške druge osobe; ☐ nemogućnost tajnog i samostalnog glasanja; ☐ nepristupačnost javnih institucija i događaja; ☐ stavovi drugih; ☐

nedostatak prilika za učešće u javnom i političkom životu; ☐ ograničena poslovna sposobnost / zamjensko odlučivanje; ☐ drugo: _____

12.3. Koja je postojeća podrška:

☐ ne postoji; ☐ porodica ☐ druga osoba; ☐ institucije; ☐ NVO; ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške:

☐ adekvatna; ☐ djelimično adekvatna; ☐ neadekvatna

12.4. Potrebna podrška:

☐ pristupačna biračka mjesta i izborni materijali; ☐ pristupačne informacije ☐ podrška druge osobe pri glasanju; ☐ podrška za učešće, kandidovanje i obavljanje funkcija; ☐ podrška u donošenju odluka; ☐ finansijska podrška; ☐ drugo _____

12.5. Zaključak komisije:

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 13: UČEŠĆE U KULTURNOM, SPORTSKOM ŽIVOTU, REKREACIJI I SLOBODNIM AKTIVNOSTIMA

13.1. Da li imate prepreke u učešću u kulturnim, sportskim, rekreativnim i aktivnostima u slobodno vrijeme?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor **DA** ili **DJELIMIČNO**:

13.2. Koje prepreke su u pitanju: ☐ nepristupačnost okruženja; ☐ nedostatak inkluzivnih i pristupačnih kulturnih, sportskih i rekreativnih sadržaja; ☐ nedostatak pristupačnih informacija o događajima i aktivnostima; ☐ finansijske prepreke; ☐ nedostatak podrške druge osobe; ☐ stavovi okoline; ☐ nepristupačnost turističkih usluga i lokacija/destinacija; ☐ drugo: _____

13.3. Koja je postojeća podrška:

☐ ne postoji; ☐ porodica; ☐ druga osoba; ☐ institucije ☐ NVO; ☐ sportske organizacije ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške:

☐ adekvatna; ☐ djelimično adekvatna; ☐ neadekvatna

13.4. Potrebna podrška:

☐ pristupačni objekti i sadržaji; ☐ pristupačne informacije o događajima i aktivnostima; ☐ podrška druge osobe; ☐ inkluzivni programi u kulturi, sportu i rekreaciji; ☐ podrška za razvoj kreativnih, umjetničkih i sportskih potencijala; ☐ finansijska podrška; ☐ podrška za očuvanje i razvoj kulturnog i jezičkog identiteta; ☐ drugo: _____

13.5. Zaključak komisije:

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 14: PRISTUP PRAVDI I PRAVNA ZAŠTITA

14.1. Da li imate prepreke u pristupu pravdi?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor **DA** ili **DJELIMIČNO**:

14.2. Koje prepreke su u pitanju:

☐ nepristupačnost institucija; ☐ nepristupačnost komunikacije i informacija o pravima i dostupnim mehanizmima za ostvarivanje prava; ☐ složene i neprilagođene procedure; ☐ nedostatak koordinacije između različitih institucija/sektora; ☐ neadekvatna besplatna pravna pomoć; ☐ finansijske prepreke; ☐ nedostatak podrške u razumijevanju i donošenju odluka; ☐ negativni stavovi okoline; ☐ strah od posljedica traženja pravne zaštite; ☐ nepovjerenje u institucije; ☐ ograničena ili oduzeta poslovna sposobnost/zamjensko odlučivanje; ☐ drugo: _____

14.3. Koja je postojeća podrška:

☐ ne postoji; ☐ porodica; ☐ druga osoba; ☐ besplatna pravna pomoć; ☐ institucije; ☐ NVO; ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške:

☐ adekvatna; ☐ djelimično adekvatna; ☐ neadekvatna

14.4. Potrebna podrška:

☐ pristupačne informacije o pravima i postupcima; ☐ besplatna pravna pomoć; ☐ finansijska podrška; ☐ pojednostavljene i prilagođene procedure/adaptacije u postupku; ☐ podrška u donošenju odluka; ☐ druga osoba; ☐ drugo: _____

14.5. Zaključak komisije:

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

DOMEN 15: PORODIČNI ŽIVOT, PARTNERSKI ODNOSI I RODITELJSTVO

15.1. Da li usljed sopstvenog invaliditeta ili rizika u razvoju/smetnji djeteta imate prepreke u ostvarivanju prava na partnerske odnose, porodični život i roditeljstvo?

☐ DA ☐ DJELIMIČNO ☐ NE

Ako je odgovor **DA** ili **DJELIMIČNO**:

15.2. Koje su prepreke:

☐ negativni stavovi i otpor okruženja; ☐ ograničavanje ili osporavanje prava na partnerski odnos, brak ili zasnivanje porodice; ☐ nedostatak podrške za roditeljstvo i brigu o djeci u porodičnom okruženju; ☐ finansije; ☐ odvajanje ili strah od oduzimanja djeteta; ☐ nedostatak usluga rane intervencije i podrške porodici; ☐ drugo _____

15.3. Koja je postojeća podrška:

☐ ne postoji; ☐ porodica; ☐ druga osoba; ☐ centar za socijalni rad; ☐ zdravstvena ustanova; ☐ NVO ☐ drugo _____

Adekvatnost postojeće podrške:

☐ adekvatna; ☐ djelimično adekvatna; ☐ neadekvatna

15.4. Potrebna podrška:

☐ podrška za samostalno donošenje odluka; ☐ podrška u roditeljstvu i brizi o djeci
☐ rana intervencija; ☐ finansijska podrška; ☐ podrška za očuvanje porodičnog života i sprečavanje izdvajanja djece iz porodice; ☐ drugo: _____

15.5. Zaključak komisije:

- Ključne identifikovane potrebe: _____
- Preporučena podrška: _____

Dodatak: **Da li postoji neka oblast ili segment života u kojem se suočavate sa preprekama ili izazovima i u kojima je potrebna podrška , a da nije do sada obuhvaćeno pitanjima?**

☐ DA ☐ NE

Ako je odgovor **DA** navesti i objasniti: